I tool *di terze parti*

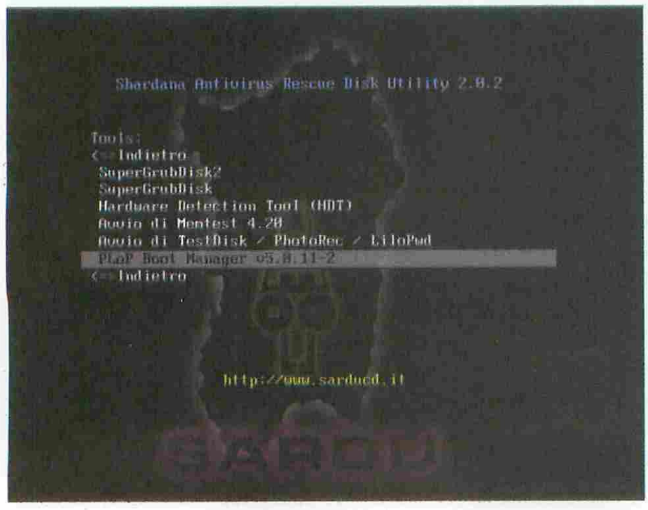
Vediamo ora alcune utility particolarmente utili e potenti che possono essere usate per risolvere problemi – più o meno gravi – in cui si può incappare utilizzando Windows.

Un toolkit d'emergenza completo su Dvd o chiavetta Usb

Ci sono molte utility gratuite che possono essere usate per intervenire su un sistema bloccato, infetto o che non riesce ad avviarsi. La maggior parte di questi strumenti viene distribuita sotto forma di immagine Iso, da masterizzare su Cd o Dvd. Per ogni utility bisogna dunque creare un disco diverso, da tenere a portata di mano in caso di necessità. È poi ovviamente indispensabile disporre di un lettore ottico Usb da utilizzare sui sistemi privi di unità Cd/Dvd, come i netbook. **Sardu** (*www.sarducd.it*) è una piccola utility che può scaricare e masterizzare su un unico supporto decine di pacchetti gratuiti per il troubleshooting. Il curioso nome dell'applicativo è la sigla di *Sardana Antivirus Rescue Disk Utility* e il suo sviluppatore è l'italiano Davide Costa. Sardu permette di generare un unico Dvd che contiene a sua volta molti altri Cd di boot, liberamente selezionabili da un menu iniziale. Sardu può essere usato sia per creare una Iso da masterizzare, sia per generare una chiavetta Usb avviabile, compatibile dunque anche con i netbook o i computer privi di lettore ottico. Il pacchetto viene distribuito sotto forma di archivio Zip, che va comunque estratto preliminarmente su un hard disk su cui siano disponibili almeno una decina di Gbyte di spazio libero. Il software può essere eseguito su qualsiasi sistema Windows e dispone di una semplice interfaccia con l'elenco di tutti i componenti supportati divisi in quattro sezioni: *Antivirus*, *Utility*, *Linux Live* e *Windows*. A ogni componente corrisponde un pulsante con cui si può accedere direttamente alla pagina di download. Il Dvd o la chiavetta possono dunque essere personalizzati scegliendo quali pacchetti caricare, in base alle esigenze personali.

Le immagini Iso dei componenti scaricati devono essere poi copiate nella sottocartella Iso, in modo che il programma possa rilevarle automaticamente e procedere poi alla creazione della chiavetta Usb o del supporto ottico. In questo secondo caso è praticamente indispensabile utilizzare un Dvd come supporto: anche selezionando solo 3 o 4 elementi dall'ampia lista di utility supportate è infatti facile superare il limite di 700 Mbyte (la capacità massima di un Cd). Nella creazione del Dvd o della chiavetta Usb è importante cercare di fare una selezione equilibrata: ad esempio due, massimo tre, antivirus potrebbero avere senso, soprattutto se si ha a che fare con un virus particolarmente aggressivo e difficile da eliminare, ma disporre di 11 antivirus diversi (tutti quelli supportati) su un unico Dvd è probabilmente eccessivo. Lo stesso vale per la sezione Linux Live: una distribuzione Linux con cui sfogliare il disco e magari tentare un recupero di dati utilizzando una comoda interfaccia grafica è sicuramente utile. Difficile invece che ne servano due o più, se non in casi particolari.

Questa è l'interfaccia di Sardu, un tool che permette di creare Cd, Dvd o chiavette Usb avviabili con cui intervenire su un sistema Windows in caso di emergenza.



Ecco il menu di un Live Cd creato con Sardu: gli strumenti in figura sono sempre presenti, a prescindere da quelli selezionati in fase di creazione del disco.

Ecco quali sono le applicazioni supportate da Sardu: nella sezione antivirus trviamo *PC Tools Alternate Operating System Scanner*, *Rescue Cd* di AVG, *Avira AntiVir Rescue System*, *BitDefender Rescue CD*, *Dr. Web LiveCD*, *eScan Rescue Disk*, *Fsecure Rescue Cd*, *G Data BootCD*, *Kaspersky Antivirus Rescue Disk 10*, *Panda Safe Cd* e *VirusBlockAda Vba32 Rescue*. La sezione Utility comprende *Clonezilla Live*, *Redo Backup e Macrium Reflect* (backup); *Gparted Live Cd*, *Parted Magic*, *Partition Wizard e Ping* (modifica partizioni); *Offline NT Pwd e Ophcrack* (per il recupero delle password di Windows). Ci sono anche alcuni strumenti generici come *Floppy Win98SE*, *Ultimate Boot CD*, *Trinity*

Rescue Kit, Hiren's Boot Cd e *System Rescue Cd*. Le distribuzioni Linux supportate invece sono *Austrumi, BackTrack, Damn Small Linux, Fedora, Inquisitor, LiMP, NimbleX, Phoronix, Puppy Linux, Slax, xPUD, Ubuntu e Kubuntu*.

Sardu supporta anche alcuni ambienti avviabili basati su Windows come *Live XP, Bart's PE, UBCD4Win, Vista PE, Win7PE, WinXP RD, WinVistaRD* e *Win7RD*, oltre alle imagini Iso dei sistemi operativi Windows XP (Home e Pro) e 7. nel caso degli ambienti basati su Windows le immagini Iso non sono, come prevedibile, scaricabili da Internet ma devono essere generate a partire dai dischi originali dei vari sistemi operativi Microsoft. Molti dei pacchetti citati possono essere generati usando uno strumento abbastanza complesso e non troppo intuitivo chiamato **WinBuilder** (*www.winbuilder.net*). Consigliamo il download di questo tool a chi sente la necessità di un pacchetto basato su Windows, ma nella maggior parte dei casi le varie utility e distribuzioni scaricabili liberamente sono più che sufficienti.

Il disco o la chiavetta Usb creati con Sardu possono essere utilizzati per caricare in modalità live uno qualsiasi degli strumenti selezionati in precedenza. Avviando il sistema dal supporto di Sardu appare un semplice menu su sfondo nero che ripropone le stesse categorie già citate, con il collegamento diretto ai diversi componenti inclusi. Nella sezione Tools di questo menu – oltre ai programmi selezionati in fase di creazione – si trovano alcuni semplici strumenti che vengono distribuiti insieme allo stesso Sardu. Segnaliamo tra gli altri quello per il rilevamento dell'hardware (Hardware Detection Tool), il celebre Memtest per il controllo della memoria Ram e le due utility TestDisk e PhotoRec.

TestDisk è un potente software open source di data recovery che può essere usato per ripristinare tabelle delle partizioni danneggiate o per recuperare partizioni eliminate per errore. Può anche ricostruire i settori di boot danneggiati o modificati sui file system Fat32, Fat16 e Ntfs.
PhotoRec è un altro strumento di data recovery che può essere usato per cercare e ripristinare file da hard disk, memory card o Cd. PhotoRec in particolare riconosce i file Zip, Pdf, Html, Jpeg e i formati Raw delle principali fotocamere; supporta i file system Ntfs, Fat, Ext2/3 e Hfs+. Sia TestDisk sia PhotoRec adottano un'interfaccia testuale che risulta però molto semplice da usare: bastano le frecce della tastiera per spostarsi rapidamente tra le voci disponibili.

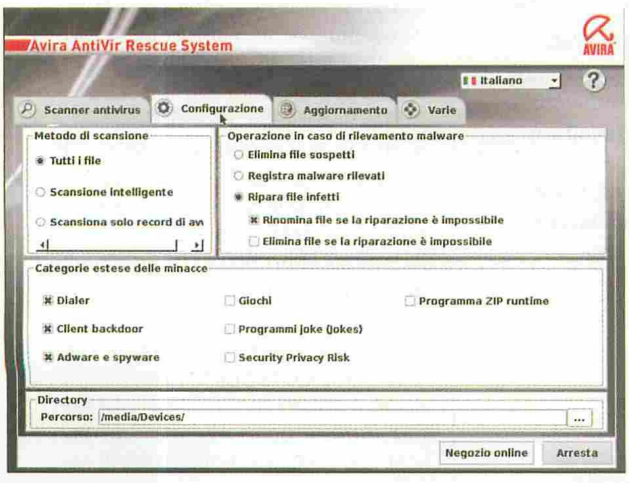
Quando l'antivirus è live

Molti produttori di antivirus rilasciano un Cd d'emergenza (*rescue disk*) che risulta prezioso quando bisogna intervenire su un computer infetto. Spesso, infatti, una volta che un computer è stato attaccato da un software maligno come un virus o un trojan, l'infezione è difficilissima da debellare quando è in esecuzione sul sistema. I rescue Disk sono quindi utilissimi poiché si avviano come qualsiasi Live Cd e permettono controllare il disco fisso del sistema e rimuovere le eventuali infezioni senza dover avviare Windows.

Tra i numerosi rescue disk disponibili quello di Avira, chiamato **Avira Antivir Rescue System**, è senza dubbio tra i più interessanti. Oltre ad includere l'ottimo engine antivirus di Avira, questo Cd è ben tradotto in italiano e offre un ampio numero di opzioni. Può essere scaricato dall'indirizzo: *www.avira.com/it/support/support_downloads.html* e pesa circa 220 Mbyte. Si tratta di un Live Cd basato su Linux che può essere avviato in diverse modalità grafiche: 800x600, 1024x768 o semplicemente Vga.
A differenza di altri dischi di emergenza simili, quello di Avira include esclusivamente l'antivirus e non presenta alcun ambiente desktop, neppure limitato. Il componente principale è lo scanner che può essere avviato immediatamente o dopo aver eseguito un aggiornamento delle definizioni. Tra le opzioni di scansione segnaliamo la possibilità di decidere cosa fare con i file infetti (Elimina, Registra o Ripara) e di effettuare una ricerca non solo di malware tradizionale, ma anche di altro software pericoloso come dialer, backdoor, adware, spyware e altre potenziali minacce alla sicurezza del computer. Il software consente anche i avviare un terminale a riga di comando e di richiamare un pannello in cui impostare i parametri per l'accesso al un proxy di rete, nel

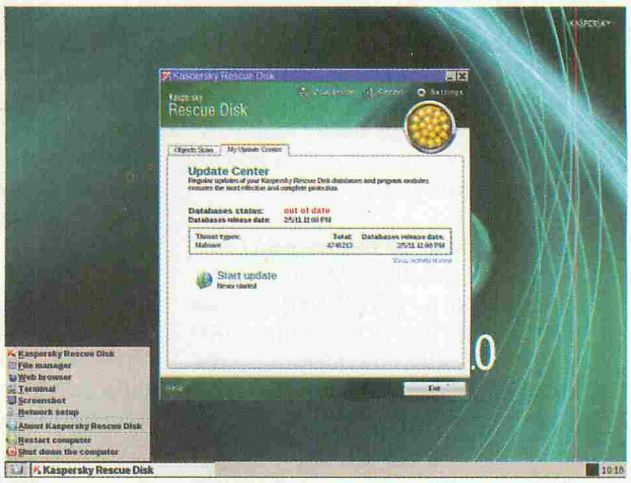
Live Cd

Un Live Cd è un Cd avviabile che permette di caricare un sistema operativo funzionante senza effettuare il normale boot dai dischi fissi collegati al sistema. Molte distribuzioni Linux vengono fornite su Live Cd per poter essere provate prima dell'installazione, ma i Live Cd vengono sfruttati spesso anche per altri scopi, come il ripristino di sistemi che hanno problemi di avvio.



Ecco il pannello di configurazione dell'Avira AntiVir Rescue System: se necessario il programma può riparare i file sospetti o cancellarli quando questo non è effettivamente possibile.

caso in cui la connessione utilizzata lo preveda. Un altro disco d'emergenza interessante è quello di Kaspersky, che si chiama appunto **Kaspersky Rescue Disk** (*http://devbuilds.kaspersky-labs.com/devbuilds/RescueDisk10*) e viene distribuito anche in versione Rescue-Usb, sotto forma di file compresso da estrarre direttamente su una chiavetta di memoria. Nei circa 200 Mbyte di questo pacchetto, basato come sempre su Linux, gli sviluppatori di Kaspersky hanno incluso non solo un tool per la scansione di dischi ma anche un semplice ambiente grafico con tanto di desktop e barra delle applicazioni.



Kaspersky Rescue Disk è basato su una distribuzione Linux e mette a disposizione un ambiente desktop abbastanza completo, dotato anche di un browser Web.

Il Cd DI Kapsersky comprende anche un browser Web (basato sul codice di Firefox), un file manager (X File Explorer), un tool per la cattura di schermate, un pannello per la configurazione della rete e un terminale a riga di comando. Anche in questo caso l'engine antivirus permette di decidere il livello di severità della scansione e il comportamento da adottare quando viene rilevato un software pericoloso. Ovviamente è prevista la possibilità di aggiornare il database delle definizioni dei virus; peccato solo che il Cd e le applicazioni in esso contenute siano in lingua inglese.

Il GData BootCD (*https://www.gdata-software.com/support/main-subjects/upgrade-service/download.html*) è un altro rescue disk dotato di un ambiente desktop, anch'esso basato su Linux. L'interfaccia grafica dell'antivirus appare immediatamente al termine del caricamento del sistema, insieme a una finestra flottante che richiede di aggiornare subito il database delle definizioni: è quindi difficile dimenticarsi di procedere con un update, operazione indispensabile per ottenere risultati validi.

Il software può eseguire la scansione di tutto il computer o può limitarsi ad esaminare cartelle specifiche. Una delle peculiarità dell'antivirus Gdata è la disponibilità di due motori di scansione: nel pannello Opzioni si può scegliere di attivarne uno solo, per migliorare le prestazioni sui Pc più lenti. L'ambiente desktop utilizzato dal Rescue Disk di Gdata è Xfce, mentre il file manager integrato è Thunar. Completa la dotazione il semplice editor di testi Mousepad e un terminale a riga di comando. Sia il software GData sia i vari componenti del sistema sono ben tradotti in italiano.

Ci pensa Microsoft!

Microsoft, inevitabilmente, conosce meglio di chiunque altro i punti deboli dei suoi prodotti, compreso Windows. La società di Redmond ha però finalmente capito che i suoi bollettini testuali con istruzioni dettagliate per la risoluzione di problemi o difetti dei suoi software sono alla portata solo degli utenti più preparati e pazienti. Il rilascio di una patch – magari da distribuire attraverso Windows Update – è sicuramente preferibile, ma non è sempre la soluzione ideale, soprattutto quando si tratta di problemi che riguardano casi specifici.

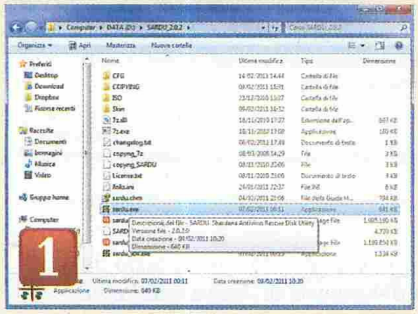
Il Centro di supporto Fix it (*http://support.microsoft.com/fixit/it*) è un progetto abbastanza recente che Microsoft ha realizzato proprio per semplificare la risoluzione dei problemi che emergono nei suoi prodotti. Si rivolge non solo a Windows ma anche a Internet Explorer, Windows Media Player, Office e alle applicazioni Server, Xbox e Zune. Il principio di funzionamento di Fix it è semplice: il punto di partenza è il sito Web del servizio. Dopo aver selezionato il programma d'interesse, si può selezionare l'ambito del problema in un elenco di voci predefinite.

Ad esempio per Windows le voci vanno da *Correggere prestazioni, errori o arresti anomali* fino a *Collegarsi a Internet o alle reti*. In ogni sezione c'è una lista di possibili so-

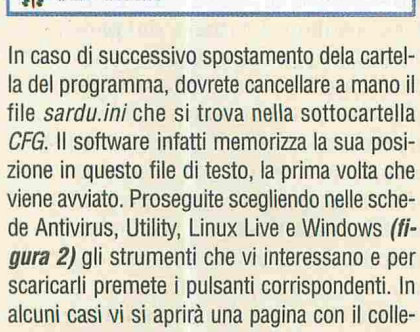
Questo sito Web permette di cercare, scaricare ed avviare tutte le procedure guidate di Microsoft Fix it per la risoluzione dei problemi.

Un toolkit da viaggio con Sardu

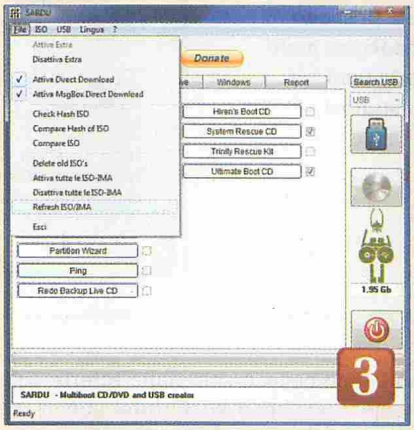
Nelle pagine precedenti vi abbiamo presetato Sardu, uno strumento gratuito che permette di creare un supporto (un Dvd o una chiavetta Usb) molti tool avanzati, utili per intervenire in caso di emergenza (virus, sistema che non si avvia, partizione danneggiata e così via). Vediamo quali sono i passi da seguire per generare il Dvd o la chiavetta da tenere sempre a portata di mano. Come prima cosa bisogna scaricare Sardu (*www.sarducd.it*) ed estrarre il contenuto del suo archivio Zip. Al termine, avviate l'eseguibile *sardu.exe* che trovate nella cartella appena creata ***(figura 1)***.

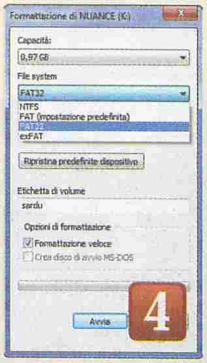


In caso di successivo spostamento dela cartella del programma, dovrete cancellare a mano il file *sardu.ini* che si trova nella sottocartella *CFG*. Il software infatti memorizza la sua posizione in questo file di testo, la prima volta che viene avviato. Proseguite scegliendo nelle schede Antivirus, Utility, Linux Live e Windows ***(figura 2)*** gli strumenti che vi interessano e per scaricarli premete i pulsanti corrispondenti. In alcuni casi vi si aprirà una pagina con il collegamento a un immagine Iso da scaricare a mano. In altri sarà il software stesso a provvedere al download. Per la scelta scegliere gli strumenti più adatti alle vostre esigenze seguite i consigli che vi diamo nella sezione dedicata a Sardu e in quella sui rescue disk degli antivirus. In ogni caso tenete presente che vi servirà almeno un antivirus e potrebbe esservi utile anche una distribuzione Linux o un'ambiente basato su Windows. Ricordatevi poi che Sardu integra due utility per il recupero dati e il ripristino di partizioni: potrebbero essere sufficienti per risolvere i problemi più comuni. Le Iso scaricate devono trovarsi nella sottocartella ISO perché il software le possa utilizzare. Dopo aver scaricato e copiato le immagini dei tool, selezionate nel menu file la voce *Refresh ISO* ***(figura 3)***.



A fianco degli strumenti recuperati apparirà una spunta, ad indicare le Iso corrispondenti sono state rilevate e incluse nel progetto. A questo punto, per creare un'immagine Iso da masterizzare successivamente su Dvd potete usare il pulsante a forma di Cd, sulla destra. Controllate ovviamente prima che la dimensione del progetto non superi quella del supporto che userete: sulla destra c'è un indicatore che mostra in tempo reale lo spazio necessario al progetto. Per creare invece una chiavetta Usb la procedura è leggermente diversa. Controllate che il suporto non contenga dati e abbia una capacità sufficiente a contenere tutti i file, e collegatelo al computer. Dovrete riformattarlo usando il file system Fat32: fate clic con il tasto destro sull'icona del drive su *Computer* e scegliete Formatta. Nel pannello successivo selezionate FAT32 nel campo *File system*, poi premete *Formatta* ***(figura 4)***. Al termine dell'operazione tornate a Sardu e premete il pulsante *Search USB* per ricercare i dispositivi Usb collegati al computer: se il software non dovesse trovarne potete chiuderlo e riavviarlo. una volta rilevata e selezionata la chiavetta, prima di procedere controllate bene la corrispondente lettera d'unità indicata nel menu a tendina sotto al tasto Search USB. A questo punto potrete premere il pulsante a forma di chiavetta per generare i file del progetto e procedere con l'estrazione e la copia. Per aggiornare (o espandere) le applicazioni di una chiavetta Usb già creata basta aprire Sardu, identificare il dispositivo Usb e selezionare la voce *Usb / Aggiorna Usb*. L'immagine Iso per la creazione di un Dvd deve invece essere rigenerata ogni volta.





www.draytek-corp.it

VigorFly 200
802.11n WLAN
Broadband router
Speedy MM streaming
USB 2.0 per 3.5G/4G

Vigor 2710VDn
Router ADSL 2/2+
12 Account Voip
Relay PSTN
802.11n WLAN
fino a 6 telefoni DECT

Vigor 2710ne
Router ADSL2/2+
WLAN 300 Mbps
4 Lan 10/100
HQ MM Streaming
TR-069

CASA

Soluzioni
DrayTek
www.draytek-corp.it
011-968.8698

UFFICIO

AP 300Mbps
Power over Ethernet
4 porte LAN 10/100
2 VLAN
4 SSID Multipli
Vigor AP800

Firewall/Router
4 WAN GIGA
Supporto 3G
Wireless LAN
Load Balance
VPN / QoS
Vigor3200n

Firewall
Router ADSL
Backup via WAN/3G
Centralino IP 50 Interni
VoIP/ISDN/PSTN
Centralino VigorIPPBX 2820

Firewall
Router dual WAN/3G
Centralino IP 100 Interni
VoIP + moduli ISDN/PSTN
Centralino VigorIPPBX 3510

www.draytek-corp.it